

## سرمقاله

ابهامات  
واردات خودرو

فریدزاده، کارشناس خودرو



وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با استناد به اظهارات کارشناس مبنی بر اینکه استفاده از وی پی ان آسیب پذیری دستگاه های کاربران را به دنبال خواهد داشت و راه حلهای هکرها به گوش مردم را تسهیل می کند، گفت: توصیه کارشناسان این است که مردم تا جایی که می توانند از وی پی ان استفاده نکنند. عیسی زارع پور در حاشیه جلسه هیئت دولت در جمع خبرنگاران با بیان اینکه حمایت از کسب و کار فضای مجازی اولویت دولت است، اظهار کرد...

متن کامل در صفحه ۴

چهار گروه کالایی دارای  
شناسنامه گارانتی شدند

صفحه ۲

افزایش حقوق  
کارکنان تا ۲ هفته

صفحه ۲

صورت مر تظوی وزیر  
کار و رفاه اجتماعی شد

صفحه ۲

## دست زوج های جوان از وام ازدواج خالی مانده است

## روند کند پر داخت تسهیلات

صفحه ۲



واردات خودرو اجرایی می شود

کمپونه ارز برای واردات خودرو

صفحه ۴

رفع مشکل بدهی بانکی  
واحدهای تولیدی

شورای پول و اعتبار به منظور حمایت از واحدهای تولیدی تمهیدات ویژه ای برای ارائه از طریق بانکها و موسسات اعتباری مصوب کرده است. به گزارش وزارت صنعت، معدن و تجارت، شورای پول و اعتبار به منظور حمایت از واحدهای تولیدی تمهیدات ویژه ای برای ارائه از طریق بانکها و موسسات اعتباری مصوب کرده است. این مهم از سوی ستاد تسهیل و رفع موانع تولید کشور برای حمایت از واحدهای تولیدی پیگیری شده که طی آن، امهال و تقسیط تسهیلات مالی در باقی واحدهای تولیدی در سال های گذشته که بنا به هر دلیلی امکان بازپرداخت آن فراهم نشده و مشکلات متعددی برای واحدهای تولیدی به واسطه آن ایجاد شده است، با اجرای این مصوبه...

۲

## خسارت مشتری کان

## اینترنت جبران می شود

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات با استناد به اظهارات کارشناس مبنی بر اینکه استفاده از وی پی ان آسیب پذیری دستگاه های کاربران را به دنبال خواهد داشت و راه حلهای هکرها به گوش مردم را تسهیل می کند، گفت: توصیه کارشناسان این است که مردم تا جایی که می توانند از وی پی ان استفاده نکنند. به گزارش ایسنا، عیسی زارع پور در حاشیه جلسه هیئت دولت در جمع خبرنگاران با بیان اینکه حمایت از کسب و کار فضای مجازی اولویت دولت است، اظهار کرد: خبر خوب امروز مربوط به توسعه اقتصاد دیجیتال و حمایت از کسب و کارهای فضای مجازی است که یکی از اولویت های دولت سیزدهم است. کار گروه مربوطه دیروز مصوبه بسیار خوبی را برای کسب و کارهای...

۴

## تولید آیفون ۱۴ پلاس متوقف شد

مقایسه با مدل های گرانتر آیفون پرو به شمار می رود. این مدل از هفتم اکتبر روانه بازار شد. اپل ماه گذشته برنامه افزایش تولید مدل های جدید آیفون را با این انتظار که افزایش تقاضا برای مدل های جدید اتفاق نخواهد افتاد، لغو و به تولیدکنندگان قرار دادی خود اعلام کرد اقدامات برای افزایش تولید گوشی های خانواده آیفون ۱۴ به میزان شش میلیون دستگاه در نیمه دوم امسال را محدود کنند.

اپل خواستار توقف تولید آیفون ۱۴ پلاس تا زمان ارزیابی مجدد تقاضا برای این مدل از سوی تیم تامین این شرکت شد. وب سایت اینفورمیشن به نقل از دو منبع آگاه در اپل نوشت: اپل چند هفته پس از آغاز عرضه آیفون ۱۴ پلاس، تولیدش را برای ارزیابی مجدد تقاضا برای این مدل میسان رده، متوقف می کند. اپل حداقل از یک تولیدکننده قراردادی در چین خواسته است فوراً تولید قطعات آیفون ۱۴ پلاس را متوقف کند. این اقدام در شرایطی انجام می شود که بازار جهانی تلفن هوشمند ضعیف شده و طبق آمار شرکت تحقیقاتی Canalis، در سه ماهه سوم ۹ درصد در مقایسه با مدت مشابه سال میلادی گذشته، کاهش فروش داشته است و انتظار می رود تقاضا به مدت شش تا ۹ ماه دیگر همچنان ضعیف بماند.

## روند افزایشی قیمت نفت از سر گرفته شد

بازار نفت را که هم اکنون هم گرفتار محدودیت شده است، محدودتر خواهد کرد. تحریم های اتحادیه اروپا علیه واردات نفت روسیه در دسامبر و علیه واردات فرآورده های نفتی در فوریه اجرا خواهد شد. یک مقام بلند پایه آمریکایی اظهار کرد: دولت بایدن برای پر کردن این شکاف عرضه، روز چهارشنبه برداشت نفت از ذخایر نفت استراتژیک را اعلام می کند و استراتژی پر کردن این ذخایر در هنگام کاهش قیمت ها را شرح می دهد. دولت در دسامبر قصد دارد ۱۵ میلیون بشکه نفت از ذخایر برداشت کند که بخش نهایی از برداشت ۱۸۰ میلیون بشکه نفت از

قیمت ها همچنین از نشانه های افزایش مجدد تقاضای چین پشتیبانی شدند. ابر پالایشگاه زیجیانگ پترو کیمیکال کورپ، سهمیه بیشتری برای واردات ۱۰ میلیون تن نفت در سال ۲۰۲۲ در یافت کرد و شرکت دولتی ChemChina سهمیه واردات ۴.۲۸ میلیون تن را دریافت کرد که معادل حدود ۱.۴ میلیون بشکه است. دورنمای اجرای تحریم های اتحادیه اروپا علیه واردات نفت و فرآورده های نفتی روسیه و تصمیم اوپک بر اساس گزارش روزی که میزبان دو میلیون بشکه در روز، از قیمت ها پشتیبانی کرده است.

کاهش تولید اوپک پلاس و تحریم اتحادیه اروپا، عرضه در پس از انتشار گزارش هایی درباره تصمیم دولت بایدن برای برداشت نفت بیشتر از ذخایر نفت استراتژیک، بهای نفت برنت ۱.۷ درصد و وست تگزاس اینترمدیت ۳.۱ درصد سقوط کرد. اما قیمت ها روز جاری از بهبود ریسک پذیری که تحت تاثیر درآمدهای مثبت شرکت های آمریکایی و صعود بازار های سهام تقویت شد، حمایت شدند.

سور و سرکار، تحلیلگر انرژی بانک دی بی اس سنگاپور گفت: بهبود اندک قیمت های نفت احتمالاً به دلیل فضای مثبت تر در بازارهای بورس و بازگشت ریسک به معاملات بوده و ارتباطی با عوامل بنیادین بازار ندارد.

قیمت نفت با بهبود تقاضای سرمایه گذاران برای کالاهای پرریسک، صعود کرد و بخشی از کاهش که در معاملات روز گذشته متحمل شده بود را جبران کرد. بهای معاملات نفت برنت برای تحویل در دسامبر با ۴۶ سنت معادل ۵۰ درصد افزایش، به ۹۰ دلار و ۴۹ سنت در هر بشکه رسید. بهای معاملات وست تگزاس اینترمدیت آمریکا برای تحویل در نوامبر، با ۸۷ سنت معادل ۱.۱ درصد افزایش، به ۸۳ دلار و ۶۹ سنت در هر بشکه رسید. قرار داده ماه آتی وست تگزاس اینترمدیت روز پنجشنبه منقشی می شود و قرار داد دسامبر با ۸۲ سنت معادل یک درصد افزایش، ۸۲ دلار و ۸۹ سنت بود.

## جدال کشورهای اروپایی بر سر مقابله با بحران انرژی

سران این بلوک همبندی می کنند، دیدگاههای خود را ابراز کردند. بحران انرژی، موضوع اصلی این دیدار است. در آستانه این نشست، کمیسیون اروپا مجموعه تدابیری را برای کنترل قیمت های بالای انرژی پیشنهاد کرد اما این تدابیر شامل سقف فوری برای قیمت گاز که بین کشورهای اروپایی شکاف انداخته است، نیست. این کمیسیون اعمال سقف قیمت در سطح اتحادیه اروپا را به منظور کنترل افزایش قیمت های گاز پیشنهاد کرده است. اما این اقدام تنها در شرایط نوسان شدید انجام خواهد شد. اورزولوفون در لاین، رئیس کمیسیون اروپا همچنین طرحی را برای خرید مشترک گاز و ایجاد مقررات همبستگی میان کشورهای عضو برای مقابله با کمبودهای احتمالی را ارائه کرد. سقف قیمت پیشنهادی، به عنوان یک ابزار اضطراری عمل خواهد کرد و زمانی فعال می شود که قیمت گاز در قطب های معاملات

در حالی که اتحادیه اروپا با کمبود انرژی دست و پنجه نرم می کند، کشورهای عضو این بلوک راه حل های متفاوتی را برای مقابله با این بحران پیشنهاد کرده اند. کراسوی و لیتوانی خواستار اعمال سقف قیمت برای عمده فروشی گاز هستند؛ در حالی که اسلواکی می گوید سقف قیمت تنها باید برای گاز طبیعی مایع اعمال شود و فنلاند اسلواکی درباره ارائه های مستقیم، اختلاف نظر دارند. آلمان که بزرگترین اقتصاد اتحادیه اروپا و مخالف اصلی سقف قیمت برای گاز است، اعلام کرد خرید مشترک، کاهش مصرف و افزایش عرضه، تنها راه برای مقابله با بحران انرژی است. مقامات این کشورها در زمان ورود برای مذاکرات میان وزیران امور اتحادیه اروپا در لوکزامبورگ که زمینه را برای نشست روزهای پنجشنبه و جمعه

## احتمال رکود اقتصادی در آمریکا به ۱۰۰ درصد رسید

این نتایج بسیار وخیم تر از آخرین باری بود که بلومبرگ این مدل را اجرا کرد، زمانی که رکود اقتصادی در سال جاری میلادی را با اطمینان تنها ۶۵ درصد پیش بینی کرد. این پیش بینی قطعاً تاریک تر از پیش بینی های جو بایدن، رئیس جمهور آمریکا است، که تأکید می کند ایالات متحده از رکود اقتصادی جلوگیری می کند، بنابراین به نظر می رسد بسیاری از اقتصاددانان معتقدند که رکود در گوشه و کناری کمین گرفته است. این در حالی است که بایدن می گوید اصلاً اگر رکودی رخ دهد، "بسیار خفیف" خواهد بود. البته همه کارشناسان از رکود اقتصاد ایالات متحده مطمئن نیستند. یک نظرسنجی از ۴۲ اقتصاددان احتمال ۶۰ درصد رکود اقتصادی

بر اساس یک مدل اقتصادی که توسط دو اقتصاددان طراحی و با در نظر گرفتن ۱۳ شاخص مالی اجرا شد، اقتصاد ایالات متحده به احتمال ۱۰۰ درصد در طول ۱۲ ماه آینده وارد رکود خواهد شد. بر اساس یک مدل اقتصادی که توسط دو اقتصاددان بلومبرگ طراحی و با در نظر گرفتن ۱۳ شاخص مالی منتشر شده است، اقتصاد ایالات متحده به احتمال ۱۰۰ درصد در طول ۱۲ ماه آینده وارد رکود خواهد شد. بر اساس این گزارش، بدتر از آن این است که رکود اقتصادی ظاهر اجتناب ناپذیر آمریکا حتی ممکن است زودتر هم اتفاق بیفتد. این مدل احتمال وقوع رکود در ۱۱ ماه آینده را ۷۳ درصد و احتمال رسیدن رکود در عرض ۱۰ ماه را ۲۵ درصد عنوان کرد.

## صادرات ۵.۵ تن خاویار به ۳۳ کشور جهان

حسین حسینی گفت: از دیرباز ماهیان خاویاری از اقتصادی ترین ماهیان دریای خزر محسوب می شوند. وی با اشاره به این که از سال ۲۰۱۱ به علت صید بی رویه این گونه ماهی، صید تجاری آن ممنوع شد، افزود: این اقدام با نظر پنج کشور حاشیه خزر که در خصوص برداشت و بهره برداری از دریای نفع هستند و با هدف حفظ این گونه ارزشمند، صورت

معاون وزیر و رئیس سازمان شیلات ایران گفت: هم اکنون پنج ونیم تن خاویار به ۳۳ کشور صادر می شود. معاون وزیر و رئیس سازمان شیلات ایران با بیان اینکه هم اکنون پنج ونیم تن خاویار به ۳۳ کشور صادر می شود، گفت: در صدد ایجاد بازارهای جدید و بالا بردن تولید هستیم که امیدواریم در افریقا ۱۴۰۴ به دو برابر این میزان صادرات افزایش پیدا کند. سید

توجه

روزنامه سراسری کسب و کار

توجه

در سراسر کشور نماینده فعال می پذیرد

جهت هر گونه هماهنگی با شماره تماس ۰۹۱۲۳۹۰۶۰۵۴ (آقای مسعود شریعت زاده) تماس حاصل نمایید.









## نامه به سردبیر

روزنامه «کسب و کار» جهت طرح مسائل و مشکلات خوانندگان محترم، ستونی را با عنوان نامه به سردبیر راهاندازی کرده است. از این رو شما خواننده محترم می‌توانید از طریق ارسال نامه به پست الکترونیکی [newskasbokar@gmail.com](mailto:newskasbokar@gmail.com) صدای خود را به گوش مسئولان برسانید.

## یادداشت مدیر

## کشف تخصص در درون سازمان

یک شرکت دارویی داشت دنبال کسی می‌گشت که تخصص ویژه‌ای درباره پروتئین‌ها داشته باشد. هر چقدر مستندات سیستم منابع انسانی شرکت را زیر و رو کردند؛ کسی را نیافتند. تا اینکه به‌طور اتفاقی مدیر بخش مورد نظر در آسانسور به یکی از دانشمندان شرکت برخورد کرد که دکترای شیمی پروتئین داشت. این داستان نشان می‌دهد مستندات رسمی سازمان تا چه حد درباره بازتاب تخصص نیروی انسانی سازمان قابل اعتماد هستند. البته شبکه‌های غیر رسمی و ارتباطات دوستانه بین آدم‌ها شاید بتوانند تا حدودی این شکاف را پر کنند اما ارزش تخصص و استعداد در دنیای امروز آنقدر بالاست که شرکت‌ها نمی‌توانند اجازه دهند که کشف آنها در سازمان وابسته به روابط غیر رسمی یا شانس و اقبال شود (مثل همان مثال آسانسور). اشکال کار در روش‌های کشف تخصص است: تمرکز بر بررسی مستندات رسمی مثل رزومه افراد یا استفاده از پایگاه‌های داده تخصص شرکت. هم می‌توان به روش‌های تقسیم‌بندی و تفکیک تخصص‌ها در هر دو روش اشکال وارد کرد و هم به‌روز نبودن مستندات یا پایگاه‌های داده. توجه کنید که در یک شرکت کوچک شاید این موضوع چندین مهم نباشد؛ اما در همان مثال شرکت دارویی بالا، کشف نکردن آن آدم در داخل سازمان می‌توانست به معنای هزاران دلار خرج اضافی برای شرکت باشد. اما نباید فراموش کنید که تخصص در زمینه (Context) معنادار می‌شود. در هر جایی بسته به موقعیت و نوع مخاطب یا حوزه کاری، فرد تخصص خودش را با عناوین مختلفی توضیح می‌دهد؛ مثلاً من به‌صغر آقا، بقال محله می‌گویم مهندس هستم؛ به هم‌کلاسی دانشگاه می‌گویم مهندس صنایعی هستم که دارم کار مشاوره مدیریت می‌کنم، به مشتری می‌گویم من متخصص توسعه کسب و کار هستم و ... در واقع پاسخ به این سوال که «تخصص شما چیست؟» بسته به نوع مخاطب و چرایی طرح این پرسش متفاوت است.



## مهارت

## با عملکرد ضعیف مان چه کنیم؟

جی. ریچارد هکمن، استاد دانشگاه هاروارد می‌گوید: «معمولاً خود فرد تشخیص نمی‌دهد که عملکرد خوبی ندارد.» گاهی اوقات یک رئیس، همکار یا کارمند بخش منابع انسانی به شما می‌گوید در وضعیت مناسبی به سر نمی‌برید؛ اما هکمن معتقد است این اتفاق کمتر از آن چیزی که به نظر می‌رسد باید بیفتد، رخ می‌دهد. بدون توجه به اینکه عملکرد ضعیف شما چگونه شناسایی می‌شود - توسط خودتان یا دیگری - تصاحب آن توسط خودتان یک گام آغازین بسیار مهم است. ژان فرانسوا مانترونی، استاد رهبری و توسعه سازمان می‌گوید: «اگر عملکرد ضعیفی دارید، شانس شما این است که همه این موضوع را ببینند. اگر همه این‌ها را ندانند، خودتان همه را آگاه کنید؛ چرا که حداقل بعد از این افشاگری، همه ما در یک جهان خواهیم زیست.» هکمن می‌گوید: «همه ما قابلیت عیبی برای ایجاد احساس نسبت به گذشته داریم؛ چیزی که به ما اجازه می‌دهد مشکلات را با بهانه «تقصیر من نبود» توجیه کنیم.» دفاعی عمل کردن درباره کاهش ندادن وزن تان به‌ویژه وقتی که دلایل پنهان در زیر لایه‌های آشکار چندان سرراست و صریح نیستند، بسیار آسان است. معمولاً مجموعه

پیچیده‌ای از علت‌ها وجود دارد. شما احتمالاً بد مدیریت شده‌اید یا قربانی یک تیم ضعیف شده‌اید. حتی اگر داده‌های ملموس - مثل میزان فروش - یا باز خورد‌های مشابهی از رئیس، همکاران یا زبردستان خود در دست دارید، مهم است که اطلاعات را با یکدیگر متوازن سازید. مانترونی می‌گوید: «کسی که در حال دست و پا زدن است، تمایل دارد تا در وقایع بیرونی دخالت بیشتر داشته باشد.» این اغلب به دلیل خطای خدمت به خود است. مثلاً شما ممکن است معتقد باشید که باید یک قلمروی فروش بزرگ‌تر یا یک تیم سخت‌کوش‌تر داشته باشید.



## تجارت الکترونیک

## تجارت مصرف‌کننده با مصرف‌کننده

یکی از انواع تجارت الکترونیک، تجارت مصرف‌کننده با مصرف‌کننده است که از آن تحت عنوان C2C نام برده می‌شود. در این نوع تجارت انواع مزایده و حتی مناقصه برای فروش کالا از طریق اینترنت صورت می‌گیرد. باب این نوع تجارت با احداث سایت ebay که بزرگ‌ترین حراجی آنلاین دنیا ست، باز شد. به دلیل ناچیز بودن هزینه‌های مرتبط با تبلیغات در اینترنت جهت فروش یا خرید محصولات مورد نظر، این مدل از تجارت الکترونیک بین کاربران آنلاین از توجه بیشتری برخوردار است.

عمدتاً در این نوع از معامله، سامانه به شما این اجازه را می‌دهد تا در نقش فروشنده، قیمت اولیه‌ای برای کالای خود تعیین کنید، سپس شرکت‌کنندگان تا قبل از اتمام زمان تعیین شده قیمت پیشنهادی خود را ارائه داده و در نهایت شما کالای خود را به بالاترین قیمت پیشنهاد شده به فروش می‌رسانید. کالایی که به‌منظور فروش قرار می‌گیرد، می‌تواند نو و حتی دست دوم باشد؛ اما به این دلیل که خریدار از تولیدکننده کالا را دریافت نمی‌کند و این خرید با واسطه صورت می‌گیرد به‌نوعی فروشنده، خود نیز مصرف‌کننده محسوب خواهد شد. سعی می‌شود در این نوع از سامانه‌ها و به‌طور کلی معاملات آنلاین، از نظرات کاربرانی که قبلاً آن نوع کالا را خریداری کرده‌اند یا حتی تجربه خریدی از آن فروشنده دارند، استفاده شود؛ چرا که وجود این نظرات و استفاده از آنها باعث بالا رفتن رضایتمندی مشتری خواهد شد. در ایران نه تنها تعداد سایت‌های موفق و پر فروش که در این زمینه از تجارت الکترونیک فعالیت می‌کنند کم نیست؛ بلکه روز به روز به تعداد آنها اضافه می‌شود. با این حال هنوز عدم وجود سایت‌هایی نظیر ebay با همان رویکرد، سازوکار و وسعت در خدمات و همینطور تلاش در کسب رضایت مشتری محسوس است. به‌نظر می‌رسد اقدام جهت تاسیس چنین سامانه‌ای با استقبال خوبی در بین کاربران آنلاین نیز مواجه خواهد شد که این خود قدمی موثر در راستای نیل به ایجاد شهرهای الکترونیکی خواهد بود.



تبلیغات خلاق

## ۵ راه شغلی برای درآمدزایی بیشتر

۱. با ارزشی باشید، حتی ممکن است کارفرمای فعلی تان برای نگه داشتن شما، افزایش حقوق و سایر مزایا را در نظر بگیرد. ممکن است وابستگی به شرایط فعلی، ترس از محیط و کار جدید یا وفاداری شغلی، شما را در این اقدام سست کند، اما به یاد داشته باشید برای پیشرفت باید مدام در حرکت باشید، بنابراین برای یافتن موقعیت‌های تازه گوش به زنگ باشید.

۲. ابتدا شغلی برای کسب تجربه پیدا کنید تا می‌توانید برای جاهای مختلف در خواست کار بفرستید و به مصاحبه بروید. هنگامی که کار مورد نظر را یافتید آن را نگه دارید و سعی کنید تجارب لازم برای موفقیت‌های آینده را کسب کنید. تا پیدا شدن یک کار مناسب نیز می‌توانید در یک شرکت معتبر کارآموزی کرده و تجربه کسب کنید.

۳. حریفان خود را بشناسید و با نگاه ثروت‌ساز و انتخاب کنید اگر اولویت اول شما کسب ثروت و زندگی راحت در آینده است، خیلی دنباله‌روی علاقه خود به رشته خاصی نباشید. به نتایج تحقیقاتی که درباره متوسط درآمد مشاغل مختلف انجام شده، نگاه کنید تا ببینید در کدام رشته‌ها که به علایق شما نزدیک‌ترند، احتمال ثروتمند شدن بیشتر است. به‌طور مثال احتمال ثروتمند شدن شما در نقش یک مهندس مالی بیشتر از یک استاد دانشگاه خواهد بود.

۴. شغل و کارفرمای تان را تغییر دهید با این کار می‌توانید دستمزد خود را افزایش داده، تجارب کاری و غیر کاری مختلف به دست آورده و ریسک بیکاری آینده به دلیل تک‌بعدی بودن را کاهش دهید. از اینکه این کار را با انجام دهید و اهمه نداشته باشید. اگر شما کارمند

۵. کسب و کار شخصی راه‌اندازی کنید بیشتر افراد موفق یک درآمد جانبی به جز حقوق ثابت ماهانه دارند که گاهی از این کارهای جانبی درآمد بیشتری عایدشان می‌شود. این کار تمرکز و وقت زیادی می‌طلبد و استرس زیادی به شما وارد می‌کند، اما بعد از چند وقت که به سوددهی رسید، شما می‌توانید نتیجه آن را ببینید. علاوه بر درآمد بیشتر، شما این مزیت را خواهید داشت که رئیس خود باشید و زمان‌های کاری خودتان را تنظیم کنید.

۶. مکان درستی را برای فعالیت شغلی انتخاب کنید به جایی بروید که شغل‌های بهتر و بیشتری وجود دارد. مثلاً به عنوان کارشناس مسائل مالی و بورس، زمینه کاری بهتر و امکان رشد بیشتری در تهران برای شما وجود خواهد داشت تا در یک شهرستان کوچک.



## فروش

هم مقاومت در برابر شما نیست. اصل ۱۰:۸۰ درصد فروش‌ها قبل از ۵ جلسه پیگیری قطعی نمی‌شوند و تنها ۱۰ درصد فروشندگان برای فروش کردن فروش بیش از ۵ بار تماس می‌گیرند، بیش از ۵۰ درصد از فروشندگان بعد از یک بار تماس از خیر فروش می‌گذرند. اصل ۱۱: وقتی کسی به شما جواب نه می‌دهد، به شما به عنوان یک شخص جواب نه نمی‌دهد، بلکه به پیشنهاد یا ارائه قیمت شما جواب نه می‌دهد. اصل ۱۲: اگر جواب «نه» اشخصی تلقی کنید به این نتیجه می‌رسید که احتمالاً اشکالی در شما وجود دارد یا به این نتیجه می‌رسید که گناه به گردن محصول یا شرکت شماست. وقتی اینگونه فکر می‌کنید، به زودی مایوس می‌شوید و اشتیاق خود را به فروش از دست می‌دهید. اصل ۱۳: روش دیگری که فروشندگان می‌خواهند از امکان شکست خوردن اجتناب کنند این است که به لحاظ جغرافیایی حیطه فعالیت خود را وسیع می‌کنند. این فروشندگان ابتدا بسا یک سمت شهر تماس تلفنی برقرار می‌کنند و تلفن بعدی را بعد از ظهر به سمت دیگر شهر می‌زنند، این کار سبب می‌شود که مدت حرکت آنها در اتومبیل افزایش یابد. فروشندگان و ناموس می‌کنند که دارد کار می‌کنند و این در حالیهست که وقت را می‌گذرانند.

## ۱۳ اصل روانشناسی فروش

۱: دو دلیل اصلی خرید یا عدم خرید میل به سود بردن و ترس از ضرر کردن است. اصل ۲: مردم احساسی تصمیم می‌گیرند و بعد با منطق این تصمیم را توجیه می‌کنند. اصل ۳: برای مشتری مهم نیست که کالای شما چیست و چگونه است. برای او مهم این است که کالای شما چه کاری برای او انجام می‌دهد. اصل ۴: فروش حرفه‌ای با تحلیل نیازها شروع می‌شود. اصل ۵: اشخاص به دلایل خود از شما خرید می‌کنند نه به دلایل شما. اصل ۶: مشتری احتمالی، تنها زمانی از شما خرید می‌کند که بداند دوست او هست و متقاعدش را رعایت می‌کنید. اصل ۷: مشتریان معمولاً روی پیشنهاد شما فکر نمی‌کنند، به محض اینکه از دفتر یا محل کار مشتری بالقوه بیرون می‌روید او حتی فراموش می‌کند کسی مثل شما در این دنیا زندگی می‌کند. اصل ۸: هرگز انتظار نداشته باشید مشتریان به شما زنگ بزنند. اصل ۹: جواب نه مشتری احتمالی، جواب رد به شخص شما نیست. مقاومت اولیه در برابر فروش

در دنیای کسب و کار، فروش و بازاریابی یکی از اهم‌های قدرتمند رونق زندگی مالی شما هستند که باید توجه ویژه‌ای به آنها داشته باشید. در این میان توجه به روانشناسی افراد





